

Buenas tardes Licenciado Anzures;

A continuación, envío formatos y requisitos para realizar trámite de reembolso en Zurich...

- Formato Art492. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Informe médico. – requisitado y firmado por el médico tratante indicando diagnóstico definitivo
- Solicitud de reembolso. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Facturas en formato pdf y xml por:
 - Consultas
 - Estudios
 - Medicamentos
 - Hospitalización (incluir desglose de gastos por concepto y costo unitario)
 - Fisioterapia (incluir bitácora por fecha con firma del asegurado y terapeuta)
- Interpretación o resultado de estudios que confirmen diagnóstico
- Receta médica que incluya: fecha, nombre del paciente, nombre del medicamento, presentación, dosis, tiempo de tratamiento y firma del médico tratante
- Orden médica que incluya: fecha, nombre del paciente, nombre del estudio, indicaciones y firma del médico tratante
- Solicitud pago por transferencia electrónica. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o Cedula Profesional)
- Caratula estado de cuenta vigente no mayor a 3 meses
- Comprobante de domicilio vigente no mayor a 3 meses (luz, agua, teléfono o predial) ineludible

Tiempo de respuesta de 5 a 7 días hábiles.

Requisitos Programación de cirugía:

- Formato Art492. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Formato de aviso de accidente y/o enfermedad. – requisitado y firmado por el asegurado afectado
- Informe médico. – requisitado y firmado por el médico tratante indicando diagnóstico definitivo
- Interpretación o resultado de estudios que confirmen diagnóstico
- Identificación oficial vigente (INE, Pasaporte o Cedula Profesional)
- Comprobante de domicilio vigente no mayor a 3 meses (luz, agua, teléfono o predial) ineludible

Tiempo de respuesta 3 a 5 días hábiles.

Cualquier duda al respecto, estoy a sus órdenes.

Saludos!